

Arauca, 05 de marzo de 2025

Señor

**EDGAR EDUARDO NIETO PEÑARANDA**

**Registrador Municipal de Saravena**

Correo electrónico: [saravenaarauca@registraduria.gov.co](mailto:saravenaarauca@registraduria.gov.co)

Saravena – Arauca.

DELEGACION DEPARTAMENTAL  
CORRESPONDENCIA ENVIADA  
**000208**  
2025/03/05 16:45:51  
REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL  
REMITE : MARITZA CASALLAS DELGADO  
DESTINATARIO : EDGAR EDUARDO NIETO  
**\*2025000208\***

**Asunto:** Respuesta a Traslado de Queja.

Cordial saludo:

Atendiendo a la remisión por competencia, sobre la queja presentada el día 25 de febrero de 2025 por la señora María García Torrado, y de acuerdo a lo manifestado por usted, respetuosamente me permito dar respuesta en los siguientes términos:

De conformidad con las políticas, planes y programas de prevención y orientación de la Registraduría Nacional del Estado Civil que buscan minimizar la ocurrencia de conductas disciplinables en la entidad y con ocasión a la queja presentada por la señora María García Torrado, de supuesto hechos que contrarían en menor grado el orden administrativo, se hace necesario informar que no toda conducta presuntamente indebida de los funcionarios de la Registraduría Nacional de Estado Civil amerita el ejercicio de la acción disciplinaria, y solo serán objeto de reproche disciplinario aquellas que afectan el adecuado funcionamiento de la RNEC.

Por lo anterior, si el proceder de los funcionarios de la RNEC no afecta sustancialmente el deber funcional, les corresponderá a los jefes inmediatos adoptar las medidas correctivas necesarias para hacer frente a la situación, en virtud de lo previsto en el artículo 68 del Código General Disciplinario, el cual dispone:

***“PRESERVACIÓN DEL ORDEN INTERNO.*** Cuando se trate de hechos que contraríen en menor grado el orden administrativo al interior de cada dependencia sin afectar sustancialmente los deberes funcionales, el jefe inmediato adoptará las medidas correctivas pertinentes sin necesidad de acudir a formalismo procesal alguno. Dichas medidas no generarán antecedente disciplinario.”




Para tal fin, el Jefe inmediato llamará la atención de su subalterno, prescindiendo de formalismo procesal alguno, previo agotamiento del debido proceso. Así, según la Corte Constitucional, deberá procederse de la siguiente manera:

*"Con todo, el hecho que la norma permita la realización de un llamado de atención por parte de un superior a sus subalternos sin necesidad de acudir a formalismo procesal alguno no impide que éstos sean escuchados pues, por más informal que sea ese llamado, la promoción del orden institucional se logra si se conoce la situación por la que atravesó el sujeto disciplinable, no sólo a través de las referencias de terceros sino por medio de la propia reseña que éste realice lo ocurrido. Choca con la racionalidad de una democracia constitucional la realización de un llamado de atención que sea fruto de un acto unilateral de poder y no de una decisión razonable que tenga en cuenta y valore la situación del afectado."*<sup>1</sup>

De este modo, ante aquellas situaciones que afecten en menor medida el orden administrativo al interior de la RNEC, los jefes deberán, de forma razonable, y previa audiencia del funcionario y de terceros involucrados, adoptar las medidas correctivas que faciliten superar estas.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que primero, la identidad del quejoso (María García Torrado) no corresponde con los datos de su nombre, y segundo, que según lo informado por el Registrador, los hechos manifestados por la quejosa guardan relación con una situación en particular presentada con dos usuarias que realizaron trámites en la Registraduría, las cuales se les prestó el servicio y no interpusieron queja alguna, este despacho con el ánimo de garantizar la defensa y salvaguarda de los derechos de los sujetos intervinientes en el asunto objeto de disenso y preservar el orden interno solicita al señor Edgar Nieto Registrador Municipal de Saravena buscar mejorar la prestación del servicio y adoptar acciones en aras de garantizar un mejor funcionamiento por parte de la administración.

Atentamente,



**MARITZA CASALLAS DELGADO**

Delegada Departamental del Registrador Nacional del Estado Civil en Arauca  
Encargada de los dos despachos Resol. No. 2475 de 2025

<sup>1</sup> C. Const. Sent. C-1076, dic. 05/2002. M.P. Clara Inés Vargas Hernández.